

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Zásady se užití na zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Služeb a provozem Webových stránek.
- 1.2. Využíváním Služeb nebo prohlížením Webových stránek potvrzujete, že jste si tyto Zásady přečetli a seznámili se tak s jejich obsahem.
- 1.3. Tyto Zásady stanovují práva a povinnosti upravující vztah mezi námi, jako poskytovatelem Služeb, provozovatelem Webových stránek a správcem osobních údajů, a Vámi, jako Klientem.

2. DEFINICE

- 2.1. V těchto Zásadách mají následující pojmy s velkým počátečním písmenem následující význam, pokud kontext nevyžaduje jinak:

Pojmy jako „Invest Gallery“ nebo „Společnost“ a „my“, „nám“ a „naše“ znamenají společnost Invest Gallery s.r.o. se sídlem Pražská 810/16, Hostivař, 102 00 Praha, založenou a existující podle práva České republiky.

„AML zákon“ znamená podle zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

„GDPR“ znamená nařízení (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 / ES.

„Klient“ znamená uživatele Služeb a/nebo Webových stránek.

„Ověření“ znamená proces poskytnutí Společnosti veškerých požadovaných dokumentů Klientem pro identifikaci a/nebo kontrolu Klienta ve smyslu AML zákona, a na základě předložených dokumentů úspěšně provedení úplné identifikace a/nebo kontroly Klienta ze strany Společnosti.

„Rámcová smlouva“ znamená rámcovou smlouvu o poskytování služeb, na základě, které jsou poskytovány Služby.

„Registrace“ znamená proces založení Účtu na Webových stránkách.

„Sazebník“ znamená sazebník Společnosti obsahující seznam a výši poplatků, které Společnost účtuje Klientovi v souvislosti s poskytováním Služeb, a další parametry týkající se Služeb.

„Služby“ znamená všechny námi poskytnuté Služby dle Rámcové smlouvy.

„Účet“ znamená účet vytvořený na Webových stránkách při Registraci.

„VOP“ znamená aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek ke Službám vydávaných Společností.

„Webové stránky“ znamená naše webové stránky dostupné na www.invest.gallery

„Zásady“ znamenají tyto Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na: webových stránkách.

3. OSOBNÍ ÚDAJE

- 3.1. Berete na vědomí, že Vaše osobní údaje, které jste poskytli nebo které jsme o Vás získali, zpracováváme za účelem poskytování Služeb a/nebo používání našich Webových stránek v souladu s příslušnými právními předpisy o zpracování a ochraně osobních údajů, zejména, nikoliv však výlučně, GDPR a jakýmkoli soudním nebo správním výkladem právních předpisů týkajících se zpracování a ochrany osobních údajů, jakýmkoli pokyny, kodexy chování nebo mechanismy schválenými pro vydávání osvědčení příslušnými orgány.
- 3.2. Osobní údaje znamenají veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, zejména o Vás nebo Vaší kontaktní osobě. Identifikovatelná fyzická osoba je fyzická osoba, kterou lze přímo nebo

nepřímo identifikovat, zejména odkazem na konkrétní identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, informace o poloze, identifikátor sítě nebo jeden či více konkrétních fyzických, fyziologických, genetických, psychologických, ekonomických, kulturních nebo sociálních znaků identity této fyzické osoby.

- 3.3. Zpracování osobních údajů je v souladu s právními předpisy, pokud je během zpracování splněna alespoň jedna z následujících podmínek:
 - a) udělili jste nám souhlas se zpracováním osobních údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR pro jeden nebo více konkrétních účelů a tento souhlas jste neodvolali od okamžiku zahájení zpracování osobních údajů;
 - b) zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi nebo pro provádění opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
 - c) zpracování osobních údajů je nezbytné ke splnění nám zákonem stanovených povinností; nebo
 - d) zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
 - 3.4. Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:
 - a) za účelem poskytnutí Služeb a plnění našich povinností vyplývajících z Rámcové smlouvy můžeme zpracovávat osobní údaje, které jste nám poskytli, které nám poskytnete v budoucnu nebo my sami získáme vlastní činností v souvislosti s využitím našich služeb; toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění vyplývající ze smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi;
 - b) jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje, které jsou nezbytné k uplatnění našich možných nároků, a také za účelem ochrany našich práv, kdy je takové zpracování osobních údajů naším oprávněným zájmem;
 - c) zajištění provozu Webových stránek;
 - d) splnění našich povinností uložených právními předpisy;
 - e) v případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů, je účel takového zpracování uveden přímo v daném souhlasu.
 - 3.5. Osobní údaje zpracováváme podle článku 3.4 písm. a) uchováváme za účelem poskytování Služeb a plnění smluvních závazků, a to po dobu trvání smluvního vztahu a dále 3 roky po ukončení smluvního vztahu.
 - 3.6. Osobní údaje podle článku 3.4 písm. b) uchováváme za účelem ochrany našich práv, a to do doby, dokud náš oprávněný zájem bude přetrvávat.
 - 3.7. Osobní údaje podle článku 3.4 písm. c) uchováváme za účelem bezproblémového provozu Webových stránek, a to po dobu Vaší návštěvy Webových stránek.
 - 3.8. Osobní údaje podle článku 3.4 písm. e) uchováváme po dobu, kterou nám ukládají právní předpisy.
 - 3.9. Osobní údaje podle článku 3.4 písm. f) budeme uchovávat za účelem uvedeným v souhlasu, a to po dobu uvedenou v souhlasu.
 - 3.10. Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících z právních předpisů, právních vztahů mezi stranami smlouvy, mezi Vámi a námi, nebo do odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů. Po uplynutí této doby jsou osobní údaje anonymizovány nebo smazány.
 - 3.11. Tímto potvrzujeme, že jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů, které zpracováváme. Námi používaná technická a organizační bezpečnostní opatření slouží k tomu, aby veškerá data byla chráněna jak před nevědomou, tak i úmyslnou manipulací, ztrátou, zničením nebo přístupem nepovolaných osob. Přijatá bezpečnostní opatření průběžně rozvíjíme a zlepšujeme v souladu s technologickým vývojem.
- ### 4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
- 4.1. Berete na vědomí, že pro potřeby poskytování Služeb a plnění Rámcové smlouvy zpracováváme osobní údaje v následujícím rozsahu:

- a) identifikační údaje Klienta (především jméno a příjmení, datum narození nebo rodné číslo, trvalý nebo jiný pobyt);
 - b) kontaktní údaje Klienta (e-mailová adresa, mobilní telefonní číslo, bankovní účet, variabilní symbol Klienta přidělený Společností, kontaktní adresa);
 - c) přihlašovací údaje Klienta (e-mailová adresa a případně heslo, uložené v zašifrované formě pomocí jednocestné hashovací funkce);
 - d) informace o finanční situaci Klienta v rámci posouzení vhodnosti služeb;
 - e) historie transakcí Klienta (údaje o vkladech, výběrech, Investovaných částkách, přijatých výnosech a účtovaných poplatcích);
 - f) historii pohybů Klienta v Účtu (například údaje o navštívených stránkách a akcích na stránce, včetně údajů o použitém HW a SW vybavení a internetovém připojení Klienta), které jsou nezbytné pro splnění Rámcové smlouvy a pro ochranu oprávněných zájmů Společnosti v případě právních sporů;
 - g) údaje nezbytné ke splnění povinnosti identifikace a kontroly Klienta podle AML zákona (například kopie průkazu totožnosti, fotografie Klienta, informace o zdroji příjmů, účelu obchodu, statusu politicky exponované osoby, místo narození).
- 4.2. Při telefonické komunikaci s Klientem můžeme pořizovat zvukové záznamy. O tom je Klient vždy předem informován a v případě, že s pořizováním zvukového záznamu nebude souhlasit, může využít jiný komunikační prostředek.

5. WEBOVÉ STRÁNKY

- 5.1. Při návštěvě Webových stránek se automaticky shromažďují informace o jejich používání a probíhá jejich vyhodnocování. Pro účely statistických šetření a k zajištění bezpečnosti a stability systému se tak na našem serveru při každé návštěvě Webových stránek vyhodnocují a ukládají data, která mohou obsahovat osobní údaje. Váš internetový prohlížeč při vstupu na Webové stránky z technických důvodů automaticky poskytne data našemu serveru. Mimo jiné se v tomto případě jedná o datum a čas přístupu, URL odkazující webové stránky, prohlížený soubor, objem zaslaných dat, typ a verzi prohlížeče, operační systém a IP adresu zařízení návštěvníka. Tato data se ukládají odděleně od ostatních dat, která zadáváte v rámci použití Webových stránek.
- 5.2. Při provozování Webových stránek tak dochází ke shromažďování a zpracovávání Vašich osobních údajů za účelem zjištění návštěvnosti či informací o provozu Webových stránek, jakož i za účelem zlepšení jejich obsahu.
- 5.3. Mimo výše uvedené shromažďujeme a zpracováváme pouze takové údaje, které nám sami sdělíte tím, že je vložíte do našeho kontaktního formuláře, zejména Vaše jméno a e-mailovou adresu. Účelem takového zpracování je vyřízení Vašeho dotazu či připomínky, přičemž osobní údaje jsou uloženy po dobu do vyřízení Vašeho dotazu či připomínky, nejdéle však po dobu 2 měsíců.

6. COOKIES

- 6.1. Na Webových stránkách používáme různé soubory cookies, abychom zlepšili Váš uživatelský komfort a analyzovali způsob používání Webových stránek.
- 6.2. Cookies jsou malé textové soubory, které Webové stránky ukládají ve Vašem počítači prostřednictvím internetového prohlížeče, a které slouží k zapamatování různých informací do další návštěvy Webových stránek. Cookies tak obsahují např. informace o dosavadních návštěvách Webových stránek či o tom, jaký obsah si uživatel v minulosti prohlížel.
- 6.3. Cookies využíváme pouze na základě Vašeho souhlasu. Cookies jsou tedy na Webových stránkách použity po souhlasu každého uživatele. Souhlas s použitím cookies lze vzít kdykoliv zpět, a to pomocí změny nastavení internetového prohlížeče nebo změn provedených v nastavení cookies banneru. Webové stránky lze používat i v režimu, který neumožňuje použití cookies; v takovém případě možná nebudete moci využívat veškeré funkce Webových stránek v plném rozsahu.

- 6.4. Webové stránky používají cookies za následujícími účely:
- a) měření návštěvnosti Webových stránek;
 - b) měření interakcí uživatelů;
 - c) přizpůsobení zobrazení Webových stránek;
 - d) cílení reklamy a inzerce.
- 6.5. Některé cookies jsou vyžadovány z technických důvodů, aby Webové stránky fungovaly; tyto označujeme jako "základní" nebo "nezbytně nutné" cookies. Jiné cookies nám také umožňují sledovat a zaměřovat zájmy našich uživatelů, a to za účelem příjemnějšího používání Webových stránek, popřípadě cílení našich reklam.
- 6.6. Seznam a kategorizaci cookies lze zobrazit a nastavit v podrobném přehledu v cookies banneru.
- 6.7. Třetí strany poskytují cookies prostřednictvím Webových stránek zejména pro účely analýzy. Pro zpracování využíváme služby Google Analytics, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Sesbírané cookies jsou následně zpracovány společností Google Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na <https://www.google.com>.
- 6.8. Pro bližší informace ohledně správy cookies v internetových prohlížečích vyhledejte v nápovědě Vašeho internetového prohlížeče kapitolu týkající se právě cookies.

7. ZPRACOVATELÉ

- 7.1. Osobní údaje předáváme spolupracujícím zpracovatelům osobních údajů, zejména, nikoliv však výlučně, těm, kteří nám poskytují finanční, technické a další služby, a to vždy v souladu s výše uvedenými účely a platnými právními předpisy.
- 7.2. V rámci předávání osobních údajů našim zpracovatelům předáváme osobní údaje též mimo prostor Evropské unie (do třetích zemí). Předávání osobních údajů do třetí země se může uskutečnit, jestliže Komise EU rozhodla, že tato třetí země, určité území nebo jedno či více konkrétních odvětví v této třetí zemi zajišťují odpovídající úroveň ochrany. Pokud takové rozhodnutí pro danou třetí zemi neexistuje, poskytují nám zpracovatelé vhodné záruky (zejména prostřednictvím standardních doložek o ochraně osobních údajů) s tím, že je zajištěna vymahatelnost práv subjektu údajů a účinná právní ochrana subjektů údajů.

8. TŘETÍ STRANY

- 8.1. Webové stránky mohou obsahovat odkazy na třetí strany a výsledky vyhledávání třetích stran. Použitím těchto odkazů můžete poskytovat informace včetně Vašich osobních údajů přímo třetí straně, nám nebo oběma. Berete tímto na vědomí, že nejsme odpovědní za to, jak tyto třetí strany shromažďují nebo používají Vaše informace.

9. NEZLETILÍ UŽIVATELÉ

- 9.1. Naše Služby nejsou určeny osobám mladším 18 let.
- 9.2. Neodpovídáme za to, že Vámi poskytnuté informace nebudou pravdivé, neboť věk je ověřen na základě informací a dokumentů poskytnutých Klientem.
- 9.3. Pokud jste osobou mladší 18 let, nesmíte používat Účet ani využívat Služby.

10. MARKETINGOVÁ KOMUNIKACE

- 10.1. Na základě našeho oprávněného zájmu jsme oprávněni Vám zasílat marketingovou komunikaci týkající se Služeb.
- 10.2. Můžete se rozhodnout, zda od nás chcete dostávat newsletter, průzkumy, nabídky a další propagační materiály prostřednictvím e-mailu nebo zpráv.
- 10.3. Každou takovou zprávu nebo e-mail poskytneme s odkazem pro odhlášení, abyste se mohli kdykoli z odběru odhlásit.

10.4. Pokud se odhlásíte z odběru marketingových zpráv nebo e-mailů, můžeme Vám i nadále doručovat oznámení v Účtu. Tato oznámení v Účtu můžete kdykoli vypnout.

11. VAŠE PŘÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů můžete vůči nám uplatňovat následující práva:

a) Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na informaci, zda dochází ke zpracování Vašich osobních údajů. Pokud Vaše osobní údaje skutečně zpracováváme, máte právo na přístup k Vaším osobním údajům a právo na informace týkající se jejich zpracování.

Součástí práva na přístup k osobním údajům je rovněž právo na poskytnutí kopie Vašich osobních údajů. První kopii Vašich osobních údajů Vám poskytneme bezplatně. Dojde-li z Vaší strany ke zneužití práva na přístup k osobním údajům, např. opakovaným podáváním nedůvodných žádostí, jsme oprávněni před vyřízením takovéto žádosti od Vás požadovat uhrazení poplatku, který odpovídá administrativním nákladům na vyřízení žádosti.

b) Právo na opravu nebo doplnění osobních údajů

Domníváte-li se, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné či neúplné, máte právo na jejich opravu.

c) Právo na výmaz osobních údajů

V rámci práva na výmaz máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje vymazali, je-li naplněn některý z následujících důvodů: (i) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které jsme osobní údaje zpracovávali; (ii) odvoláte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů a my nemáme žádný další důvod pro jejich zpracování; (iii) vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a na naší straně neexistuje jakýkoli jiný oprávněný zájem pro zpracování Vašich osobních údajů; (iv) Vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s obecně závaznými právními předpisy; (v) byla nám uložena povinnost k vymazání Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje nevymažeme, pokud dále existují jiné důvody pro zpracovávání Vašich osobních údajů. Jedná se o situaci, kdy je zpracovávání Vašich osobních údajů nezbytné k určení, výkonu nebo obhajobě našich právních nároků či splnění našich právních povinností, které nám ukládají obecně závazné právní předpisy.

d) Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, je-li naplněn některý z následujících důvodů: (i) rozporujete přesnost Vašich osobních údajů, které zpracováváme, a to po dobu, po kterou budeme ověřovat přesnost Vašich osobních údajů; (ii) vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a to po dobu, po kterou budeme zkoumat oprávněnost Vaší námitky; (iii) zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, ale současně si nepřejete, abychom Vaše osobní údaje vymazali; (iv) Vaše osobní údaje potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků.

e) Právo na přenositelnost osobních údajů

Právo na přenositelnost představuje Vaše právo od nás požadovat, abychom Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, předali jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

f) Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, máte právo Váš souhlas kdykoli odvolat.

g) Právo podat stížnost příslušnému dozorovému orgánu

Pokud máte za to, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů nebo jiné právo dle souvisejících právních předpisů, můžete podat stížnost

příslušnému dozorovému orgánu. Pro území České republiky se dozorovým orgánem myslí Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ: 170 00, Česká republika, e-mail: posta@uoou.cz.

11.2. Za účelem uplatnění kteréhokoli z těchto práv nás můžete kontaktovat na adrese sídla Společnosti: Invest Gallery s.r.o., Pražská 810/16, Hostivař, 102 00 Praha, nebo na e-mailové adrese info@invest.gallery. Při uplatnění Vašich práv Vám poskytneme veškerou součinnost.

11.3. Dohledovou činnost v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů ve Společnosti vykonává pověřenec pro ochranu osobních údajů. Pověřence pro ochranu osobních údajů Společnosti je možno kontaktovat na následujících kontaktech: (i) na doručovací adrese Společnosti, k rukám pověřence pro ochranu osobních údajů, nebo (ii) na e-mailové adrese dpo@invest.gallery. Na pověřence pro ochranu osobních údajů se může obracet kdokoliv ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním a ochranou osobních údajů Společnosti.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud vznikne jakýkoli rozpor v souvislosti s těmito Zásadami zpracování a ochrany osobních údajů a poskytováním našich Služeb, bude řešen v souladu s Rámcovou smlouvou.

Tyto Zásady zpracování a ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 01.01.2024.